

AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES PARA CLIENTES

Tu privacidad es muy importante para BANANA GEEK, por lo que, en atención a las leyes aplicables, ponemos a tu disposición este Aviso de Privacidad de Datos Personales, mismo que describe la forma en la que BANANA GEEK, con domicilio en Calle Ignacio Manuel Altamirano 99 interior 13 Colonia San Rafael CP 06470 Colonia Cuauhtémoc CDMX México solicita y trata tus Datos Personales.

Al momento de proporcionarnos tus Datos Personales a través de nuestra plataforma web y /o a la firma del Contrato de Prestación de Servicios de IT, estás consintiendo la manera en que obtenemos y tratamos tus Datos Personales en territorio mexicano conforme al presente Aviso. Los Datos Personales que nos proporcionas, y que por lo tanto están sujetos a tratamiento por **BANANA GEEK** son los siguientes: (i) nombre completo; (ii) domicilio; (iii) teléfono; (iv) correo electrónico; (v) giro comercial, consultas o comunicados; (vi) firma, (vii) fecha de nacimiento, (viii) Registro Federal de Contribuyentes; y (ix) copia de identificación oficial.

El tratamiento de tus Datos Personales se realizará en forma cuidadosa y únicamente para cumplir con las siguientes finalidades, mismas que son necesarias para cuidar nuestra relación comercial contigo y ofrecerte el mejor servicio de cliente:

1. Proporcionarte cotizaciones y llevar a cabo ventas;
2. Entregarte los productos que adquieras o prestarte el servicio que hayas contratado;
3. Creación de tu cuenta para la venta de desarrollos web o aplicaciones móviles, la comercialización de los productos y/o la prestación de servicios de TI por parte de **BANANA GEEK**;
4. Obtener acceso en su caso a servidores propiedad del Cliente.
5. Procesar órdenes de servicio e informarte el estado de los mismos;
6. Realizar el proceso de cobranza y facturación;
7. Atender dudas, quejas, aclaraciones-
8. Dar cumplimiento a la legislación aplicable en la República Mexicana, así como a algún requerimiento de cualquier autoridad competente.

Asimismo, podremos tratar tus Datos Personales con las siguientes finalidades secundarias, mismas que nos ayudan a ofrecerte un mejor servicio pero que no son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación comercial con **BANANA GEEK**:

1. Enviarte encuestas para mejorar continuamente los productos y servicios que ofrecemos;
2. Enviarte promociones y publicidad relativa a nuestros productos o servicios, ya sea a través de correo electrónico, por medio de mensajes a tu celular, por medio de redes sociales o por cualquier otro medio;
3. Invitarte a que participes en los eventos, concursos, sorteos, promociones y dinámicas lanzadas por **BANANA GEEK**.
4. Compartirte consejos, ideas y sugerencias para utilizar los productos y servicios que ofrecemos.

Como nuestro Cliente puedes indicarnos en cualquier momento tus preferencias para limitar el uso o divulgación de tus Datos Personales para las finalidades secundarias, puedes cancelar tu suscripción mediante la opción "Darse de baja de esta lista" que se ubica en la parte inferior de cada mensaje electrónico que recibas, o enviando un correo al Departamento de Datos Personales al correo electrónico hola@bananageek.mx

Es importante que consideres que los datos personales financieros enviados a través de nuestro sitio de Internet o incluso a través de tiendas móviles, son tratados por una institución bancaria o un tercero quien procesa dichas transferencias electrónicas por su cuenta y en su carácter de



- Teléfono: 7675 2619
- hola@bananageek.mx
- www.bananageek.mx

responsable. En este sentido, conforme a las leyes aplicables y/o los contratos que celebramos con ellos, deben de tratar tus datos personales conforme a su propio aviso de privacidad.

Te informamos que la página de Internet de BANANA GEEK utiliza cookies, web beacons y otras tecnológicas a través de las cuales es posible identificarte, en algunos casos, y monitorear tu comportamiento como usuario de Internet, lo cual nos permite adaptar, mejorar, personalizar y brindarte un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar, así como ofrecerte nuevos productos y servicios basados en tus preferencias o pedirte que evalúes los productos o servicios adquiridos.

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, tus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña. Los web beacons son imágenes visibles u ocultas insertadas en una página de Internet o correo electrónico que se utilizan para monitorear tu información, para obtener tu dirección IP (dato que en algunas circunstancias pudiera identificarte), información sobre el tiempo de interacción con la página, el tipo de navegador, entre otras cuestiones.

En cualquier momento puedes revocar tu consentimiento para el tratamiento de tus Datos Personales, así como ejercer tus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (cada una de estas acciones, la "Solicitud de Datos") de conformidad con la ley y siempre que tu solicitud no tenga efectos retroactivos o implique un impedimento para que BANANA GEEK cumpla con sus obligaciones contractuales, legales o fiduciarias o ejerza sus derechos. Para presentar una Solicitud de Datos, te pedimos que te comuniques por medio del correo electrónico hola@bananageek.mx o llamando al teléfono 5576752619.

BANANA GEEK podrá efectuar cambios al presente Aviso en cualquier momento, pero siempre podrás consultar. La versión más reciente del Aviso podrá consultarse en el Área de Atención al Cliente de cada Tienda, o bien, a través de la página de Internet <https://www.bananageek.mx/>